

# Pályázat az ELTE



# HÖK

## Szervezete fejlesztésért Felelős Referens tisztségére

„Felvetni egy jó problémát, kérdezni egy jó kérdést - már a munka felét jelenti.”

Szent-Györgyi Albert



2024. május 28.

# Tartalom

I. Bemutatkozás .....	2
II. Terveim.....	3
i. Tudásátadás és utánpótlásképzés.....	3
ii. HÖK rebranding .....	4
iii. Szervezeti kultúra .....	5
iv. Bizottsági rendszer .....	6
III. Köszönötnyilvánítás .....	7

## I. Bemutatkozás



Kriszti vagyok, közösség-szervezés-függő, 0 napja tiszta.

Na jó, bár nem az én stílusom, komolyra fordítom a szót. Glück Krisztina vagyok, idén fejezem be a második évemet meteorológia mesterszakon. Felmerülhet a kérdés, hogy ez nem jelenti-e azt, hogy idén diplomázom, de nem, ugyanis a mester eleje óta úgy tervezem, hogy három év alatt szeretném elvégezni a képzést, hogy legyen időm a kutatásra, illetve párhuzamosan hallgassak tárgyakat más szakokról.

Az ötéves egyetemi pályafutásomat végigkísérte a hallgatói érdekképviselő, ezért döntöttem úgy, hogy amennyiben bizalmat szavaztok nekem, szeretném az eddig gyűjtött tapasztalattal és mindenekelőtt a ti segítségetekkel tovább fejleszteni az ELTE TTK HÖK szervezeti működését.

Bővebben a tapasztalataimról: a 2020/21-es tanévben mentorként igyekeztem átsegíteni a gólyáimat a távoktatás küzdelmeiben, illetve ugyanettől az évtől a Földrajz- és Földtudományi Szakterület képviselője voltam a Küldöttgyűlésben, melyet 3 cikluson keresztül végeztem. Eközben a szakterület Intézeti Tanácsának, illetve a TTK Kari Tanácsának munkájában is részt vettem delegáltként, előbbiben 2 és fél, utóbbiban 2 évig. Legfrissebb élményem pedig a 2024/25-ös tanév önkormányzati ciklusának képviselő- és elnökválasztásának lebonyolítása volt, a Választási bizottság elnökeként.

A TTK HÖK mellett a másik szerelemprojektem a szakkollégium. Szintén ötödik éve vagyok tagja a Bolyai Kollégiumnak, amiből négy évet a kollégium érdekképviselői szervezetének, a Választmánynak tagjaként töltöttem. Egész pontosan egy évig a programokért felelős bizottság

vezetője, két évig a Választmány elnöke, majd újabb egy évig a külkapcsolatokért felelős bizottság vezetője voltam. Ez idő alatt képviseltem a kollégiumot az EHÖK Tudományos Bizottságában, valamint az Interkoll-on, a szakkollégiumok egyeztető fórumán.

Ez a rész elég töményre sikeredett, de ha ki szeretném fejteni, hogy mennyi mindent tanulhattam ezeken a helyeken, arra nem lenne elég az a terület, amit bemutatkozásra szántam. A későbbiekben a releváns helyeken úgyis visszatérek a különböző helyeken tapasztalt gyakorlatokra.

Ha még néhány szót kellene magamról mondani, két számomra meglehetősen fontos terület emelnék ki, az egyik az oktatás (azon belül is a természettudományos oktatás), a másik a fenntarthatóság. Szerencsére az ezirányú passzióimat is meg tudom élni, ugyanis tagja vagyok a Dürer főszerzői csapatának, ami egy általános- és középiskolásoknak szóló matek-, fizika- és kémiaverseny. Továbbá, ha időm engedi, önkénteskedem a Greenpeace-nél, ahol tavaly ősszel lehetőségem volt részt venni egy kampányképzésen, ahol betekintést nyerhettünk egy ilyen nagy múltú nemzetközi szervezet működésébe is.

## II. Terveim

### i. Tudásátadás és utánpótlásképzés

#### Szervezeten belül

##### ❖ kisokosok, know-how-k

Aki próbált megszervezni már bármit élete során, gyakran futhat bele abba a gondolatba, hogy „mennyivel egyszerűbb lett volna, ha ezt valaki elmondja/megmutatja korábban”.

Úgy tapasztalom, hogy rengeteg információ, tudás halmozódott fel az évek alatt a tisztségviselőknél, képviselőknél, bizottsági tagoknál, melyek részben csak szájhagyomány útján öröklődnek tovább, ami azonban rejt csapdákat, erre talán legegyszerűbb példa egy hosszabb ideig betöltetlen tisztségviselői pozíció.

Ezért szeretnék aktívan dolgozni egy írott tudásbank létrehozásán, legyen szó egy esemény szervezéséről vagy egy bizottsági ülés helyes levezetéséről. Szeretném, ha ebben kiemelt szerepet kapna a tanárképzés, ugyanis az a tapasztalatom, hogy egy erről szóló ismeretanyag sokak számára nyújthatna segítséget a képzési struktúrában való eligazodásban.

##### ❖ képviselőjelentkezés és tájékozódás

Említhettem volna példaként az előző pontnál, de talán annál fontosabb, hogy valamilyen módon segítséget nyújtsunk a képviselőjelentkezéshez az érdeklődő hallgatóknak, hogy ne az bizonytalanítsa el őket a jelentkezésben, hogy nem tudják mit írnak a különböző rubrikákba.

Hasonlóan fontos az is, hogy amennyiben egy képviselő megválasztásra kerül, megfelelően el tudjon igazodni a képviselői rendszer szövevényes hálójában, megismerje a szabályozó dokumentumokat, a bizottságokat, hogy későbbi szavazatait

is megfontoltan adhassa le. Ennek érdekében szeretném, ha legkésőbb a következő ciklus elejére létre tudna jönni egy felület, ahol ezt az ismeretanyagot a képviselők megszerezhetik, és reflektál a „modern világ” követelményeire, tehát amellet, hogy informatív, interaktív és élvezetes is.

❖ workshopok, fejlesztések, vezetőképző

Az írott anyag mellett az előszó is legalább olyan fontos a tudásátadás terén. Hiszen a személyes kapcsolódás formál minket közösséggé, és vonz be új tagokat, ami az utánpótlásképzés szempontjából sem elhanyagolható. A későbbiekben több helyen is említést fogok tenni arról, hogy milyen területeket fejlesztő foglalkozásokat tudnék elképzelni, de mindenképp időt fordítanék az általános önkormányzati feladatkörök megismerésén túl az élet más területein is hasznosítható képességfejlesztésre, mint például az érveléstechnika vagy az asszertív kommunikáció.

## Szervezeteken átívelve

❖ szakkollégiumok

Értelemszerűen nem maradhatnak ki a pályázatomból a szakkollik, viszont ez esetben indokolt is, hiszen a TTK-hoz számos olyan szerveződés kötődik, amik más feladatok mellett hozzánk hasonlóan érdekképviselői munkát is látnak el. Így nem elképzelhetetlen, hogy vannak kapcsolódási pontok, melyeken keresztül együttműködések alakulhatnak ki, a szervezetek egymást tudnák segíteni. Erre hoztam példának a szakkollégiumokat, ahol például a tudományos munkával, kutatással, oktatással kapcsolatban számos tapasztalat gyűlt, gyűlik össze, melynek becsatornázásával a TTK HÖK is fejlődhetne.

❖ egyetemi tanácsokban, bizottságokban való részvétel

Szerencsére egyre több és több tanácskozó és döntéshozó testületben van lehetősége hallgató(ka)t delegálni a Küldöttgyűlésnek/Választmánynak. Nem kérdés, hogy törekszünk a legmegfelelőbb hallgatókat megtalálni erre a feladatra, de hogy valóban hasznos tevékenységeket tudjanak végezni, többféle módon tudnánk segíteni, amire a stratégiák megfogalmazásánál és a bizottsági rendszernél is vissza fogok még térni.

## ii. HÖK rebranding

„Én például utálom a HÖK-ösöket.” Nem is olyan rég hallottam ezt a mondatot egy TTK-s hallgatótól. Nem gondolom, hogy ez egy általános vélemény lenne, ugyanakkor azt én is úgy vélem, hogy a Hallgatói Önkormányzat megítélését lehetne még javítani.

Ennek legfontosabb eleme szerintem, hogy egyáltalán mi tisztázzuk azt, hogy mit szeretnénk elérni tevékenységünk során, nem feltétlenül aktuálisan felmerülő problémák megoldásával, hanem hosszabb távú, a hallgatók érdekeit nagyobb léptékben figyelembe vevő stratégiák megfogalmazásával.

Egyáltalán nem gondolom, hogy ez egy egyszerű feladat lenne. Számomra az sem világos, hogy ennek mennyire kell formálisnak lennie, ami viszont biztos, hogy fontos lenne diskurzust indítani. Formátumát tekintve szívesen látnék egy több alkalomból álló „stratégiaalkotó” programsorozatot és/vagy hétvégét, ami természetesen nyitott lenne minden hallgató számára, akit foglalkoztat a téma.

Ahhoz, hogy képviselni tudjunk több mint 2700 hallgatót, ott kell lennünk velük az online és offline térben egyaránt. Amennyiben valósulnak meg kampuszfejlesztési elemek, szeretném, ha az így kialakult hallgatói tereket minél inkább fel tudnánk használni arra is, hogy közvetlen kapcsolatot ápoljunk az általunk képviselt hallgatókkal.

A fizikai jelenlét pedig nem csak a kampuszon valósulhat meg. Szintén fontosnak tartom az értékválasztást és a példamutatást, ugyanis ez is a szervezeti kultúra része, melyről bővebben a következő pontban fogok beszélni. Szeretném, ha akár zártabb körű (pl. tisztségviselői csapatépítők), akár nyílt programok tudnának a közös értékeink mentén szerveződni (pl. környezetvédelem – szemétszedés).

### iii. Szervezeti kultúra

#### ❖ felkészültség

Az önkormányzat legfőbb döntéshozó szerve a Küldöttgyűlés. Széleskörű egyetértést tapasztaltam abban, hogy működését tekintve lenne még hova fejleszteni a KGy-kat. Sok esetben siklunk el fontos részleteket felett, máskor pedig parttalan vitákhoz vezetnek bizonyos kérdések.

Ahhoz, hogy megfontolt, a hallgatók érdekeit legjobban képviselő döntések születhessenek, nem lehet megkerülni a döntéselőkészítő folyamatokat. Ez többeket megijeszthet, de fontos leszögezni, hogy ezzel nem a Küldöttgyűlés kezéből veszünk ki döntéseket, sokkal inkább azt segíti, hogy tisztába kerüljünk a lehetőségeinkkel, mozgásterünkkel, becsatornázzuk a véleményeket és gondolatokat. Ennek formája lehet a következő részben felvezetett bizottsági rendszer vagy más kérdésekben a választmány is.

Természetesen ennek feltétele a szoros együttműködés és információáramlás a hallgatók, képviselők és bizottsági tagok, választmányi delegáltak között.

#### ❖ visszajelzések és vita

Természetesen a KGy-n, illetve minden döntéselőkészítő és -hozó szervezetben helye van a vitának. Ennek pedig alapvető feltétele egy konstruktivitást előtérbe helyező vitakultúra, aminek fejlesztését is szeretném a vezetőképző/csatapatépítő programokon keresztül elérni.

Az előbbi példa elsősorban a verbális készségek fejlesztésére irányult, de úgy gondolom, hogy a nonverbális jeleknek is legalább akkora jelentősége van. Ahhoz, hogy nonverbális kommunikáció működjön a Küldöttgyűlésen, a résztvevők nagyobb mértékű involválódására van szükség. Példaként a kézjeleket említeném, amikkel más

fórumokon is találkoztam, például az Interkoll ülésein. Jelezhetjük így a megszólalónak az egyetértésünket vagy épp az egyet nem értésünket, vagy ha úgy érezzük, hogy egy gondolatmenet túl hosszúvá nyúlt, illetve amennyiben nagyon eltért a tárgytól.

Bizonyára sok más fejleszthető terület is van az önkormányzat működésén belül, ami esetleg az elnökhöz, az elnökhelyetteshez vagy a szervezetfejlesztési referenshez nem jut el közvetlenül. Szeretnék platformot teremteni ezen visszajelzések összegyűjtésére. Bár erre konkrét kiforrott elképzelésem még nincs, igyekeznék a gamifikációra ezen a területen is.

#### ❖ konfliktuskezelés

Ahol emberek dolgoznak közösen, elkerülhetetlen, hogy legyenek konfliktusok. Ezek többféle eredetűek lehetnek, kapcsolódhatnak szervezeti kérdésekhez is. Számos beszélgetésből az derült ki számomra, hogy problémát okozhat a határidők betartása, hiszen legtöbbször le vagyunk terhelve egyetemi és egyéb feladatunkkal is. A tisztségviselőkkel közösen szeretnék kidolgozni egy emlékeztető-rendszert, ahol az érintettek folyamatosan követhetik az általuk elvégzendő feladatokat. Erre elsősorban a már ismert Teams felületet szeretném használni.

Ha az elnök, elnökhelyettes vagy valamelyik tisztségviselő úgy ítéli meg, hogy egy más típusú konfliktusos helyzetnél akár egy mediátori, akár más szerepben hasznos lenne a szervezetfejlesztési referens részvétele, szívesen állnék majd ilyen minőségben is rendelkezésre.

## iv. Bizottsági rendszer

Végül, de nem utolsó sorban a jelenlegi szervezeti struktúra egyik legjelentősebb kihívásával szeretnék foglalkozni. Az előző önkormányzati ciklusok rávilágítottak arra, hogy komoly problémát jelent a képviselők fokozatos lemorzsolódása a ciklus során. Erre hivatott részben megoldást kínálni a bizottsági rendszer, ami arra ösztönzi a képviselőket, illetve a közélet iránt érdeklődő hallgatókat, hogy aktív részesei legyenek a folyamatoknak.

A folyamatok alatt pedig érthetünk minden olyan feladatot, amit az Alapszabály az Önkormányzat hatáskörébe sorol. Konkrét koncepcióval nem készültem, ugyanis a cél az lenne, hogy a Küldöttgyűlés proaktívan dolgozza ki ennek részleteit, és a szervezetfejlesztési referens feladata ennek a munkának a végigkísérése és összefogása.

Ami alapvető kérdés ezzel kapcsolatban, hogy mi mentén szerveződnének ezek a bizottságok. Ez elsősorban szintén az Önkormányzat által végzendő feladatkörök, illetve az erre épülő tisztségviselői munka alapján kristályosodna ki, de személyesen divíziók létrehozásában látom a legnagyobb rációt, amiben például együtt dolgozna egy rendezvényekért és kommunikációért felelős csapat; egy másik bizottság pedig foglalkozna a tanulmányi és tudományos kérdésekkel.

Nagyon sok átgondolandó kérdés van még, melyekről ideális esetben egy közös álláspontot lehetne kialakítani, ezek közül említenék néhányat:

- Hogy érjük el, hogy ne váljon a rendszer kontraproduktív módon belterjessé azáltal, hogy a bizottságokban ugyanazok az emberek ülnek, mint akik például a KGy-n vesznek részt? Hogyan tegyük inkluzívá a működést?
- Mennyiben lenne ez kötelező a bizottsági rendszer a képviselőknek?
- Eredményezne-e ez egyfajta klikkesedést például a képviselők között? Ha azelőre igen a válaszuk, problémának látjuk-e ezt?
- Hol lenne a rendszerben szerepe a szakcsóknak? Ha bizonyos bizottságokba nem ők képviselik a szakterületet, nem csökken-e a jelentőségük?
- Hogy alakulnának a kifizetések a bizottsági munka résztvevői számára?

Biztos vagyok benne, hogy amikor a képviselők és a tisztségviselők elé kerül ez a téma megvitatásra, még számtalan kérdés fog merülni, amiket lelkesen tárgyalnék végig az érintettekkel, hogy egy olyan rendszert dolgozzunk ki, ami tényleg az aktív jelenlétet növelné, illetve a terhelés megfelelő elosztását segítené elő.

### III. Köszönetnyilvánítás

A pályázat elkészültében rengetegen támogattak, amiért ezúton is nagyon hálás vagyok. Szeretném kiemelni Fritz Petrát, aki egyrészt elviselte, hogy hetek óta folyamatosan erről beszélek neki, másrészt elnökhelyettesi tapasztalatait megosztotta velem. Hasonlóképp szeretném megköszönni Mig Andrisnak, Kurucz Tominak, Pádár Kittinek, Novák Zsófinak és Gombás Andrisnak, hogy remek meglátásaikkal bővítették a látásmódomat. Külön köszönöm Saly Eszternek a remek beszélgetést, ami egyértelművé tette számomra azt, hogy a TTK HÖK jövőjéről van értelme gondolkozni, és a legjobb, ha ezt közösen tesszük meg.

Ha valakit kifejejtettem a felsorolásból, nagyon sajnálom, természetesen nekik sem vagyok kevésbé hálás. Amit még sajnálok, hogy ennél több képviselőt, tisztségviselőt nem tudtam megkeresni, viszont ez a pozíció mégiscsak arra lett létrehozva, hogy a lehető legtöbb ember véleményét becsatornázza, így beszélgetésből nem lesz hiány a jövőben.

Végül, de nem utolsó sorban szeretném megköszönni neked, aki most a pályázatomat olvasod, hogy időt szakítottál rá. Bízom benne, hogy sikerült összeállítanom egy olyan anyagot, ami kérdéseket vet fel benned, és gondolatokat indít el, hiszen ez nem titkolt szándékom volt. Bármilyen kérdésed, észrevételed merülne fel, bátran keress az alább megadott elérhetőségemen.

Budapest, 2024. május 23.

Glück Krisztina  
 krisztigluck@student.elte.hu